



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

ÎLE-DE-FRANCE

SEINE-ET-MARNE

EN APPRENTISSAGE

OU

FORMATION CONTINUE

ELIGIBLE AU CPF

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

RNCP niveau 5



ORGANISER



ÉVALUER



ANALYSER



MANAGER

## Où la formation est-elle proposée ?

IMA	Meaux	Melun	Montereau
Alternance		●	
Formation continue		●	

## Quelles conditions d'admissions ?

- **Apprentissage** : Être agé(e) de 16 à 29 ans inclus  
Être titulaire d'un diplôme de niv. 4 ou équivalent
- **Formation continue** : Être titulaire d'un diplôme de niv. 4 ou équivalent

## Objectifs

À l'issue de la formation, l'apprenant doit être capable de :

- Maîtriser les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion, d'animation commerciale, de communication dans son activité courante
- Prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou en partie d'une unité commerciale, assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale

## Programme

Le BTS Management Commercial Opérationnel est composé de 6 blocs de compétences, selon la fiche détaillée dans le lien suivant : [RNCP 34031](#)

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle
- Manager l'équipe commerciale
- Développement culture générale et expression
- Développement d'une culture économique, juridique et managériale

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie de l'alternance s'appuyant sur les acquis de l'entreprise
- Mise en situation professionnelle sur un plateau technique moderne et innovant
- Encadrement de l'apprenant par une équipe dynamique et expérimentée
- **\*Apprentissage** : Suivi pédagogique de l'apprenant grâce à un accès personnel accessible à distance pour les entreprises / responsables légaux / apprenant

# Modalités d'accès

- **Formation continue** : Préinscription sur le site web [www.cma77.fr](http://www.cma77.fr)
- **Apprentissage** : Préinscription sur le site web [www.cfa77.fr](http://www.cfa77.fr) ou sur [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)
- En direct lors des JPO, salons ...
- Possibilité d'atelier d'accompagnement à la recherche d'entreprise ainsi que d'atelier de découverte
- Signature du contrat ou de la convention puis convocation à la formation

# Modalités d'évaluations

- Examens finaux : épreuves écrites et orales
  - Soutenance d'un dossier professionnel à l'oral
  - Etude de cas
  - Evaluation des pratiques en entreprise
- L'ensemble des blocs doit être validé pour l'obtention du diplôme

# Poursuite de formation

- Licence Professionnelle - Métiers de l'entrepreneuriat
- Bachelor Marketing et Communication opt. marketing digital

# Perspective professionnelle

- Conseiller de vente et de services
- Vendeur/conseiller/ conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle / Chargé du service client
- Marchandiseur
- Manager adjoint
- Manager d'une unité commerciale de proximité

**Vous avez une question ?  
Nos conseillers sont là pour vous  
répondre !**

**EN APPRENTISSAGE  
(CENTRE D'AIDE À LA DÉCISION) :**

@ : [cad@cma77.fr](mailto:cad@cma77.fr)  
Tèl. : 01 64 79 26 04 / 26 37

**FORMATION CONTINUE :**

@ : [formation.continue@cma77.fr](mailto:formation.continue@cma77.fr)  
Tèl. : 01 64 79 27 08 / 01 64 79 27 09

**IMA Melun Val de Seine**  
4 avenue du Général Leclerc  
77000 Melun

## CHIFFRES EN 2020

**85%** d'obtention au BTS MCO

## DURÉE ET HORAIRES

- **675h** par an sur 2 ans (hors vacances scolaires)
- Horaires de cours entre 8h00 et 17h00
- Alternance à raison d'une semaine sur deux à l'IMA

## TARIFS

- **Apprentissage** : Gratuit pour l'apprenti (prise en charge par l'OPCO).  
\*Hors coût de la tenue professionnelle
- **Formation continue** : Sur devis (nous consulter pour toute demande de prise en charge). Code CPF : 244286



Nous mettons tout en oeuvre pour rendre accessible nos formations aux personnes en situation de handicap.

Afin d'établir les modalités d'adaptation nécessaires, merci de nous contacter en amont de toute inscription.

**Retrouvez-nous sur**



**WWW.CMA77.FR**

**WWW.CFA77.FR**



version 12/2020